

# BON DE RETOUR

À compter de la réception de votre commande, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours.

## Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour et votre remboursement

Vous avez le droit de nous retourner l'ensemble de la commande si vous n'êtes pas satisfait(e). Les produits concernés ainsi que leur emballage d'origine doivent nous être retournés dans un état neuf et propre à la revente.

En cas d'exercice du droit de rétractation et en tant que client, au-delà de 14 jours après réception de la commande, vous prenez à votre charge les frais d'expédition liés au retour des articles concernés sauf dans les cas ci-après définis, auxquels cas les frais de retour vous seront remboursés.

- Si le produit expédié est défectueux à l'origine
- Si le produit retourné est un produit non commandé, du fait d'une erreur de préparation

Notez aussi qu'il est de votre responsabilité que le ou les produits nous parviennent. Tout article incomplet, abîmé, taché, porté ou utilisé ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

Date de retour (jj/mm/aa)		Prénom	
N° de commande		Nom	

Quantité	Article (produit, taille)	Code erreur (voir ci-dessous)
1	Couches Tamboor Premium T3	01

## EXPLICATION SUR LES CODES ERREURS

1. Changement d'avis
2. Produit manquant
3. Mauvais produit reçu
4. Le produit ne correspond pas aux attentes  
Expliquez volontiers pour quelle raison : .....
5. Réclamation (dommage / défaut lors de la livraison). NB ! Contactez le Service Clients avant de retourner le produit.
6. Autre, veuillez spécifier : .....